

# النورس قصة نجاح

٠٤

ديسمبر

تأسيس الشركة والبدء في حياة الموقع وتوظيف طاقم العمل.

٠٥

فبراير

صدور مرسوم سلطاني سامي بمنح شركة النورس رخصة المرحول الثانية في سلطنة عمان.

مارس

تشغيل شبكة النورس بتغطية تتجاوز أكثر من ٦٠ في المائة من السكان في السلطنة.

النورس تحصل على تمويل لتأسيس الشركة بقيمة تبلغ ٢٢٠ مليون دولار أمريكي من مجموعة من المصارف العمانية.

أبريل

إمتدت تغطية الهاتف النقال في كافة أرجاء سلطنة عمان، من منطقة مسندم الواقعة في أقصى الشمال إلى ظفار الواقعة في أقصى الجنوب.

نوفمبر

إطلاق طول الأعمال التجارية من شركة النورس.

ديسمبر

إبرام شراكة مع ١٠٠ شريك عالمي لتقديم خدمات التحويل الدولي بنهاية عام ٢٠٠٥، وتغطية ما يزيد عن ٩٥ بالمائة من وجهات السفر العمانية.

٠٦

أبريل

طرح شبكة الجيل الثالث لشركة النورس وتشغيلها بنجاح.

يوليو

افتتاح أكاديمية التدريب على المبيعات التابعة لشركة النورس.

أغسطس

تشغيل خدمة انتقال الأرقام بها يمكن العملاء الجدد من الاحتفاظ بأرقامهم الحالية عند انتقال اشتراكهم إلى شركة النورس.

ديسمبر

وصل عدد عملاء شركة النورس إلى ٥٠٠ ألف عميل.

٠٧

مايو

قامت شركة النورس بتخفيض أسعار الإنترنت والبيانات لأكثر من ٨٠ بالمائة.

سبتمبر

حصلت شركة النورس على جائزة أفضل مشغل للهواتف النقالة بالشرق الأوسط لعام ٢٠٠٧ ضمن فعاليات مهرجان جوائز Comms MEA.

أكتوبر

تشغيل خدمة الرسائل القصيرة عبر الإنترنت لتمكين العملاء من إرسال الرسائل القصيرة مباشرة عبر أجهزة الحاسب الآلي.

نوفمبر

إطلاق خدمات الجيل الثالث (3G+) الأولى من نوعها من شركة النورس.

فازت شركة النورس بجائزة الشرق الأوسط لإنجازات الأعمال في فئة المسؤولية الاجتماعية للشركات وذلك في مؤتمر القادة.

ديسمبر

قامت شركة النورس وبنك عمان العربي بإطلاق الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال.



٠٨

يناير

النورس توقع عقداً مع العميل رقم مليون لديها.

فبراير

توقيع اتفاقية مع شركة إروموبايل التي يقع مقرها في المملكة المتحدة لتمكين عملاء النورس من إجراء المكالمات والوصول إلى البريد الإلكتروني أثناء رحلات الطيران.

أبريل

تخفيض أسعار المكالمات للعملاء الذين يقومون بالاتصال بدول باكستان والهند وسريلانكا وبنجلاديش والفلبين.

يونيو

فازت شركة النورس بأول جائزة عالمية لها "جائزة التفوق في نداء الواجب" في فعاليات مهرجان جوائز أنظمة دعم الأعمال التجارية العالمية في امستردام.

إطلاق خدمات هاتف البلاك بيري.

يوليو

شركة النورس تشغل أسرع خدمة للإنترنت عربض النطاق عبر الهاتف النقال في عمان.

أغسطس

تشغيل برنامج مكافآت النورس، وهو أول برنامج لولاء العملاء في قطاع الاتصالات.

ديسمبر

تم تصنيف شركة النورس باعتبارها شركة الاتصالات الأكثر شعبية في عمان.

(الاستبيان السنوي لأفضل الخدمات التجارية).

٠٩

يونيو

فازت شركة النورس بجائزة أفضل مركز اتصالات بالشرق الأوسط لعام ٢٠٠٩ في فعاليات مهرجان جوائز منظمة "Insights" في دبي.

حصلت شركة النورس بموجب مرسوم سلطاني سامي على رخصة تقديم خدمات الهاتف الثابت الثانية في سلطنة عمان.

أغسطس

تقديم أجهزة الخدمة الذاتية لسهولة وسرعة السداد وإعادة الشحن.

نوفمبر

منحت شركة النورس جائزة العلامة التجارية المتميزة من مجلس العلامة التجارية المميزة داخل السلطنة.

ديسمبر

Comms MEA تكرم شركة النورس بجائزة أفضل خدمة عملاء لمشغل اتصالات في الشرق الأوسط وأفريقيا لعام ٢٠٠٩.

شركة النورس تفوز بجائزة أفضل مزود لخدمات الاتصالات في عمان للعام الثالث على التوالي.



### يناير

شركة النورس تحصل على لقب شركة الاتصالات الأكثر شعبية في السلطنة.

### فبراير

إطلاق أول خدمة تحويل الرصيد دولياً الخاصة بالهاتف المتحرك في سلطنة عمان.

### مارس

شركة النورس هي أول شركة اتصالات في السلطنة تعرض أحدث خدمات تقنية الجيل الرابع (LTE) قبل إطلاقها.

### أبريل

شركة النورس تبرم اتفاقية شراكة مع هواوي لتزويد قوة شبكتها وإدارة خدماتها.

### مايو

إطلاق باقة "مكتبي" للهاتف النقال لدعم الاتصالات الخاصة بالمشاريع الصغيرة والمتوسطة.

### يونيو

شركة النورس تبدأ عملية تزويد قوة الشبكة إلى الحد الأقصى من أجل تعزيز تجربة العملاء.

### يوليو

التام شمل عائلة النورس بالإنتقال إلى المقر الجديد في مجمع النورس.

### أغسطس

اكتمال إنجاز قافلة النورس الخيرية للعام الثامن.

### سبتمبر

تعيين الشيخ سعود بن ناصر بن فالح آل ثاني نائباً لرئيس مجلس الإدارة.

إطلاق خدمة تحويل الأرقام الثابتة للعملاء من الشركات مع الإحتفاظ بأرقامهم الحالية.

الحصول على شهادة الأيزو 27001 لتقسيم تقنية المعلومات بأكملها.

### أكتوبر

شركة النورس تفوز بجائزة أفضل إستراتيجية للعملاء في مؤتمر عالم الاتصالات في الشرق الأوسط.

### نوفمبر

توقيع اتفاقية تسويق حصريّة مع واتس آب صاحبة التطبيق الرائد عالمياً في التواصل الإجتماعي الفوري عبر الهواتف الذكية.

الإعلان عن رعاية الشركة لبرنامج كيك وورلد وايد لتوفير فرص عمل في مجال رياضة كرة القدم للشباب العمانيين.

### ديسمبر

فوز الشركة بجائزة CommsMEA "لأفضل أفضل مزود لخدمة العملاء للعام ٢٠١٢".

افتتاح الصالة الجديدة المتميزة لعملاء شركة النورس في مسقط جراند مول.



## يوليو حصلت شركة النورس جائزة "أفضل ابتكار في مجال الموارد البشرية" ضمن جوائز أفضل علامة تجارية للتوظيف في آسيا.

### أكتوبر

طرحت شركة النورس خدمة الانترنت عن طريق الألياف البصرية للمنازل بسرعة تصل إلى ١٠٠ ميجابت.

فازت شركة النورس بالجائزة الماسية لأفضل موقع إلكتروني في السلطنة في حفل توزيع جوائز عمان للمواقع الإلكترونية.

### نوفمبر

فازت شركة النورس بجائزة أفضل إدارة مالية لعام ٢٠١١ ضمن جوائز عروض ACT للشركات بالشرق الأوسط لعام ٢٠١١.

بدأت شركة النورس في استخدام كابل TGN-Gulf البحري.

### ديسمبر

شركة النورس تفوز بجائزة أفضل توسيع تشغيلي في حفل توزيع جوائز مجلة "CommsMEA" في دبي.

حققت شركة النورس تغطية للانترنت عريض النطاق تصل إلى ٨٧ في المائة من المنازل.

افتتاح متجر جديد لشركة النورس في الخوض ليصل إجمالي عدد منافذها التجارية إلى ٢٧ متجرًا.



### فبراير

توقيع اتفاقية مع شركة النورس لتصبح جهة التركيب الحصرية في سلطنة عمان لواجدة من أكبر شبكات الكابلات البحرية وأكثرها تقدماً على مستوى العالم.

### مايو

حصلت شركة النورس على جائزة الشركة الرائدة في مجال الاتصالات السلكية واللاسلكية في القمة العربية للاستثمار المنعقدة في أبوظبي.

إطلاق خدمات الهاتف الثابت للعملاء من الشركات، ليؤذن بداية عهد جديد من خدمات النطاق العريض في عمان.

### يونيو

تدشين البند السكني لخدمات الخط الثابت في عمان، ومنحهم خدمات الانترنت عريض النطاق والمكالمات الصوتية في المنازل.



### أغسطس

وصل عد مشتركي الهاتف النقال إلى مليوني مشترك.

### أكتوبر

تغطية الاكتتاب العام لشركة النورس بالكامل.

### نوفمبر

تداول أسهم شركة النورس في سوق مسقط للأوراق المالية للمرة الأولى.

### ديسمبر

فازت شركة النورس بجائزة أفضل خدمة عملاء لعام ٢٠١٠ في فعاليات مهرجان جوائز Comms MEA في دبي.

تكرم شركة النورس لإنجازاتها في مجال التعمين وذلك خلال اجتماعات الدورة السادسة والعشرين لمجلس وزراء العمل بدول مجلس التعاون الخليجي بدولة الكويت.

النورس تحصل جائزة العلامة التجارية المميزة للعام، عمان.