

كيف نوفر لمساهميننا عوائد ضخمة؟

المساهمون الأعزاء،

يطيب لي أن أقدم لكم، بالنيابة عن مجلس الإدارة، التقرير السنوي لعام ٢٠١٢ للشركة العُمانية القطرية للإتصالات (ش.م.ع. (النورس).

إن الموقف الإيجابي الذي أبدته الحكومة، هنا في سلطنة عُمان، حيال قطاع الأعمال أتاح للشركات فرصة العمل والإزدهار في بيئة تتمتع بالإستقرار الدائم، كما أن استمرار قوة الإقتصاد الوطني اجتذب عدداً متزايداً من الشركات الإقليمية والدولية المتطلعة لإقامة أعمال تجارية لها في السلطنة، والإستفادة من الفرص الكثيرة المتاحة.

حافظت شركة النورس على التزامها الراسخ بالإستثمار في أفضل التقنيات المتاحة لها فيه مصلحة عملائها، والذي يعتبر أحد الركائز الأساسية للشركة، وسنواصل العمل على هذا الأساس خلال عام ٢٠١٣ وما بعده، كما شهد العام ٢٠١٢ بذل الكثير من الجهود من أجل توفير تجربة اتصالات مميزة للعملاء، حيث قمنا بإستثمارات كبيرة في برامج تهدف إلى فهم إحتياجات العملاء، وسنستمر في هذه الإستثمارات خلال عام ٢٠١٣ حيث ستؤدي إلى إجراء تحسينات مستمرة على مستوى التجربة التي نوفرها لعملائنا.

وخلال عامنا الثالث كشركة عامة، بلغ إجمالي الإيرادات ١٩٣,٥ مليون ريال عُماني (عام ٢٠١١: ١٩٦,٩ مليون)، مما أسفر عن تحقيق أرباح صافية بلغت ٣٧,٠ مليون ريال عُماني بعد خصم الضرائب، أما ربحية السهم الواحد فبلغت ٠,٥٧ ريال عُماني.

كما حافظت شركة النورس على معدل نمو إيراداتها السنوية البالغ ٤٥% منذ أن بدأت أعمالها عام ٢٠٠٥. ويتيح هذا الإنجاز لمجلس الإدارة أن يوصي بتوزيع أرباح نقدية على المساهمين تبلغ ٣٨ بيسة للسهم الواحد، الأمر الذي يمثل عائداً نسبته ٨,٢% على سعر سهم الشركة في نهاية عام ٢٠١٢. وسيتم عرض هذه التوصية على الجمعية العمومية التي ستعقد في ٢٧ مارس ٢٠١٣.

وركزنا خلال عام ٢٠١٢ على اتخاذ مبادرات جديدة تُعنى بالعملاء وموجهة إليهم، بالإضافة إلى توفير التقنيات التي تزيد الخيارات المتاحة لأهمهم وتوفير خدمات الإتصالات والوسائط والبيانات لشريحة أوسع من السكان، كما استثمرنا في مجال تدريب الموظفين وتطوير قدراتهم.

مع نهاية العام ٢٠١٢ على سبيل المثال، وصلت خططنا إلى مراحل متقدمة في مشروع تزويد قوة الشبكة عبر إدخال تقنية الجيل الرابع (LTE) التي تمثل أحدث تقنيات الإتصالات اللاسلكية، بينما وفر افتتاح صالتنا النموذجية الجديدة في مجمع مسقط جراندي مول تجربة أفضل للعملاء، مما عزز مكانة شركة النورس في نظر عملائنا الحاليين والجدد.

وما كان لهذه الإنجازات الهامة أن تتحقق لولا تفاني ومساهمة جميع أفراد عائلة النورس الذين هم أساس نجاح الشركة المتواصل، وإني أعتنم هذه الفرصة لأعرب عن خالص شكري لعم جميعاً على ما قدموه من مساهمات خلال عام ٢٠١٢.

لقد أثمر عمل موظفينا المتميز بروح الفريق الواحد عن نمو ملحوظ ومتواصل في إجمالي أعداد العملاء في مختلف خدمات شركة النورس، وقد حظيت جهودنا الدؤوبة، كما في السنوات السابقة، بتقدير عدد من الجهات الرسمية ووسائل الإعلام حيث تجسد ذلك في حصولنا على العديد من الجوائز الرفيعة شملت خدمة العملاء، والتقنية، وعلاقات المستثمرين، والموارد البشرية والبرامج التدريبية.

”حافظت شركة النورس على التزامها الراسخ بالإستثمار في أفضل التقنيات المتاحة لها فيه مصلحة عملائها.“

ونحن كمجلس إدارة نعرب عن إمتناننا الكبير لمجموعة كيوتل - المساهم الأساسي في شركتنا - على مساعدتها لشركة النورس في تحقيق عدد من الأهداف التشغيلية والمالية لهذا العام. ونعرب عن تقديرنا الكبير لهذا الدعم من المجموعة الذي يدل على قوة الشراكة القائمة بيننا.

كما أتقدم بالشكر، نيابة عن مجلس الإدارة، إلى جميع مساهمينا وعمالنا وشركائنا على ثقتهم بالشركة ودعمهم لها، كما أشرك زملائي في التعبير عن تقديرنا للدعم الكبير الذي قدمته لنا وزارة النقل والإتصالات، وهيئة تنظيم الإتصالات، وهيئة العامة لسوق المال وسوق مسقط للأوراق المالية.

وختاماً، أشرف بتقدير خالص إمتناني وعظيم شكري للمقام السامي مولانا حضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد المعظم حفظه الله ورعاه على رؤيته الحكيمة وقيادته الرشيدة التي مهدت الطريق أمام شركة النورس لتسهمو بإنجازاتها وتنبؤاً هذه المكانة المتميزة كأحد أهم مزودي خدمات الإتصالات في سلطنة عُمان.

أحمد بن محمد بن أحمد البوسعيدي

رئيس مجلس الإدارة

