

تلتزم شركة النورس بممارسات حوكمة الشركات وأخلاقيات السلوك التجاري المتعارف عليها دولياً. ويدرك مجلس الإدارة وفريق الإدارة العليا أن تطبيق ممارسات الحوكمة الرشيدة والسلوك التجاري الأخلاقي يؤدي إلى اتخاذ قرارات عمل صحيحة، إذ يترك ذلك أثراً إيجابياً على الإنطباع الذي يأخذه المتعاملون عن الشركة ويعود بالفائدة على جهود التنمية الاقتصادية والاجتماعية في سلطنة عُمان بشكل عام.

وتتوافق ممارسات حوكمة الشركة المتبعة لدى شركة النورس مع متطلبات الهيئة العامة لسوق المال في سلطنة عُمان. وتعتمد شركة النورس حالياً مجموعة من السياسات واللوائح التنظيمية تشمل ما يلي:

- دليل حوكمة الشركة الذي يورد تفصيلاً دور حوكمة الشركة وأسلوب تطبيقها في الشركة.

- التفويض الواضح للسلطة المنصوص عليه في دليل شامل للصلاحيات.

- الأدوار والمسؤوليات الواضحة على النحو المنصوص عليه في الوثائق ذات الصلة لجميع لجان مجلس الإدارة: اللجنة التنفيذية، لجنة التدقيق ولجنة المنافع والمزايا- وكل لجنة من لجان الإدارة: لجنة الإدارة، لجنة الترقيات، لجنة المناقصات، لجنة تحديد الأسعار ولجنة الرعاية.

- الهيكل التنظيمي الذي يحدد المسؤوليات الخاصة بمختلف المناصب التنفيذية داخل الشركة وهايكال السلطة وإجراءاتها، بما في ذلك نطاق السلطة لكل منصب فيما يتعلق بالموافقة على النفقات.

- السياسات التي تحكم النفقات، بما في ذلك السياسات والإجراءات المتعلقة بالمحاسبة والمشتريات.

- السياسات المتعلقة بالموارد البشرية، بما في ذلك الرواتب والتعيين والتطوير والتدريب والترقيات وإنهاء الخدمة.

- السياسة التي تغطي المعاملات التي تتم مع الأطراف ذات العلاقة، جنباً إلى جنب مع المبادئ الأخلاقية القويمة التي تطبق على مجلس الإدارة والشركة.

- منهجية واضحة بشأن استقلالية أعضاء مجلس الإدارة تتوافق (وقد كانت كذلك) مع التغييرات الأخيرة التي أعلنت عنها الهيئة العامة لسوق المال.

مجلس الإدارة

يوضح الجدول رقم ١ (صفحة ٣٥) قائمة بأسماء أعضاء مجلس الإدارة الذي تولى إدارة شركة النورس خلال عام ٢٠١٢.

حصل تغيير واحد في تركيبة مجلس الإدارة خلال عام ٢٠١٢ نظراً لاستقالة نائب الرئيس السابق للمجلس، الفاضل / خالد إبراهيم آل محمود، إثر ترقيته لمنصب جديد في مجموعة كيوتل وهو منصب الرئيس التنفيذي في المجموعة - قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة، وتعرب شركة النورس عن شكرها وامتنانها للفاضل / خالد آل محمود على الفترة التي أمضاها نائباً لرئيس مجلس الإدارة وعضواً في مجلس الإدارة، وكذلك الفترة التي أمضاها في العمل رئيساً تنفيذياً للعمليات بين ٢٠٠٥ و٢٠١٠.

وحل مكان الفاضل / خالد آل محمود في مجلس الإدارة الفاضل / محمد جاسم الكواري، الذي عين عضواً مؤقتاً في مجلس الإدارة وفقاً للنظام الأساسي للشركة، وستعمل الشركة على تعيين عضو دائم في الاجتماع السنوي للجمعية العمومية. وقد تم تعيين الشيخ سعود آل ثاني نائباً لرئيس مجلس الإدارة بعد استقالة الفاضل خالد آل محمود.

نبذة عن الأعضاء الحاليين لمجلس الإدارة

السيد أمجد بن محمد البوسعيدي
رئيس مجلس الإدارة

يتأسس السيد أمجد البوسعيدي مجلس إدارة شركة النورس منذ شهر مارس عام ٢٠١١، وكان قد انضم إلى ديوان البلاط السلطاني عام ١٩٩٠، ويشغل حالياً منصب الرئيس التنفيذي لصندوق تقاعد موظفي ديوان البلاط السلطاني، كما عين رئيساً لمجلس إدارة بنك نزوى في شهر يوليو ٢٠١٢، كما يشغل السيد أمجد عضوية مجلس إدارة كل من شركة نيفكو والشركة الوطنية للمجمعات السكنية وشركة شموخ للإستثمار. يحمل السيد أمجد درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة ساوذرن كروس في أستراليا.

الشيخ سعود بن ناصر فالح آل ثاني

نائب رئيس مجلس الإدارة

انضم الشيخ سعود آل ثاني إلى شركة كيوتل عام ١٩٩٠، ويشغل حالياً منصب الرئيس التنفيذي لكيوتل قطر، وشغل قبل ذلك منصب المدير التنفيذي لإدارة الموارد البشرية في مجموعة كيوتل والفائم بأعمال المدير التنفيذي للخدمات العامة، وهو عضو في مجلس إدارة المنظمة العربية للإتصالات الفضائية. ويُذكر أن الشيخ سعود حاصل على بكالوريوس في الإدارة العامة من جامعة ويسنرزن الدولية (الولايات المتحدة الأمريكية).

الفاضل / خليل إبراهيم العمادي

عضو مجلس الإدارة

يحظى الفاضل / خليل العمادي بخبرة ٢٧ عاماً في مجال الإتصالات حيث عمل في مجال خدمات اتصالات الهاتف النقال والثابت، ويشغل حالياً منصب الرئيس التنفيذي لشركة نافلينك (Navlink Inc) وهي أحد شركاء كيوتل. عمل العمادي قبل التحاقه بشركة كيوتل في وزارة الإتصالات والنقل كما شغل منصب المدير التنفيذي للخدمات السلكية حتى عام ٢٠٠٧ حين قررت كيوتل إنشاء قسم الشبكات ودمجه في إطار هيكلها التنظيمي الجديد، وتم تكليفه بمنصب المدير التنفيذي لقسم الشبكات، وهو حاصل على شهادة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية والإلكترونية من جامعة نورثروب في ولاية كاليفورنيا (الولايات المتحدة الأمريكية).

الفاضل / غسان بن خميس الحشار

عضو مجلس الإدارة

انضم الفاضل / غسان الحشار إلى مجلس إدارة شركة النورس كممثل للهيئة العامة للتأمينات الإجتماعية منذ عام ٢٠١١، ويشغل حالياً منصب رئيس إدارة الإستثمارات المحلية في الهيئة العامة للتأمينات الإجتماعية، ويملك خبرة عملية تمتد لأكثر من ١٥ عاماً في مجال إدارة التمويل والإستثمارات، وقد مثل الهيئة في مجالس إدارة العديد من الشركات العامة والخاصة. كما يشغل الآن منصب رئيس لجنة المستثمرين في صندوق بنك مسقط للإستثمار وعضو مجلس إدارة شركة مجان للتعمير. ويحمل الفاضل / غسان درجة الماجستير في العلوم المالية وإدارة الإستثمار من جامعة أبردين (المملكة المتحدة).

يدرك مجلس الإدارة وفريق الإدارة العليا
أن تطبيق ممارسات الحوكمة الرشيدة
والسلوك التجاري الأخلاقي يؤدي إلى
اتخاذ قرارات عمل صحيحة.

الجدول رقم ١: تركيبة مجلس الإدارة لعام ٢٠١٢:

الإسم	تاريخ التعيين	نوع التمثيل	العضوية في لجان أخرى بشركة النورس	العضوية في مجالس إدارة شركات مساهمة أخرى
السيد أهد بن محمد البوسعيدي (رئيس المجلس)	٢٦ مارس ٢٠١١	غير تنفيذي غير مستقل	لا يوجد	واحدة
الشيخ سعود بن ناصر فالح آل ثاني* (نائب رئيس المجلس)	١٦ مارس ٢٠٠٨	غير تنفيذي غير مستقل	اللجنة التنفيذية	لا يوجد
الفاضل / خليل إبراهيم العمادي	١٢ ديسمبر ٢٠١٠	غير تنفيذي غير مستقل	اللجنة التنفيذية	لا يوجد
الفاضل / غسان بن خميس الحشار	٢٦ مارس ٢٠١١	غير تنفيذي مستقل	لجنة التدقيق	واحدة
د. شيخة سلطان الجابر	٢٦ مارس ٢٠١١	غير تنفيذي غير مستقل	اللجنة التنفيذية	لا يوجد
الفاضل / محمد جاسم الكواري	٢٩ يوليو ٢٠١٢	غير تنفيذي غير مستقل	اللجنة التنفيذية، لجنة المنافع والمزايا	لا يوجد
الفاضل / خالد إبراهيم آل محمود** (نائب رئيس المجلس)	٢٦ مارس ٢٠١١	غير تنفيذي غير مستقل	اللجنة التنفيذية، لجنة المنافع والمزايا	لا يوجد
الفاضل / مهنا ناصر النعيمي	٢٦ مارس ٢٠١١	غير تنفيذي غير مستقل	لجنة المنافع والمزايا، لجنة التدقيق	لا يوجد
الفاضل / سعيد بن فرج الربيع	٢٧ يوليو ٢٠١١	غير تنفيذي مستقل	اللجنة التنفيذية	لا يوجد
الفاضل / صالح بن ناصر الريمي	١١ ديسمبر ٢٠٠٤	غير تنفيذي مستقل	لجنة المنافع والمزايا، لجنة التدقيق	إثنان

* عين الشيخ سعود بن ناصر فالح آل ثاني نائباً لرئيس المجلس في اجتماع مجلس الإدارة بتاريخ ٢٩ يوليو ٢٠١٢.
** شغل الفاضل / خالد آل محمود منصب نائب رئيس المجلس حتى استقالته بتاريخ ١٩ يونيو ٢٠١٢.

الجدول رقم ٢: اجتماعات مجلس الإدارة وحضور الأعضاء خلال عام ٢٠١٢

	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨
	١٢/١/٣٠	١٢/٢/٢٢	١٢/٣/٢٧	١٢/٤/٢٤	١٢/٦/١٨	١٢/٧/٢٩	١٢/١٠/٢١	١٢/١٢/١٦
السيد أهد بن محمد البوسعيدي	نعم	نعم	نعم	نعم	لا	نعم	نعم	نعم
الفاضل / خليل إبراهيم العمادي	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
د. شيخة سلطان الجابر	نعم	نعم	نعم	نعم	لا	نعم	نعم	نعم
الفاضل / صالح بن ناصر الريمي	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
الفاضل / خالد إبراهيم آل محمود	نعم	لا	نعم	نعم	نعم	م/ع	م/ع	م/ع
الفاضل / غسان بن خميس الحشار	نعم	نعم	لا	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
الفاضل / مهنا ناصر النعيمي	نعم	نعم	نعم	نعم	لا	نعم	نعم	نعم
الشيخ سعود بن ناصر فالح آل ثاني	لا	لا	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
الفاضل / سعيد بن فرج الربيع	لا	نعم	نعم	نعم	لا	نعم	نعم	نعم
الفاضل / محمد جاسم الكواري	م/ع	م/ع	م/ع	م/ع	م/ع	م/ع	لا	نعم

تضم شركة النورس ثلاث لجان تابعة لمجلس الإدارة، هي: اللجنة التنفيذية، لجنة التدقيق ولجنة المنافع والمزايا.

كما يشغل الفاضل صالح الريامي حالياً منصب عضو مجلس إدارة في شركة تأجير للتمويل وشركة المدينة الخليجية للتأمين، وهو حاصل على بكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة جورجيا (الولايات المتحدة الأمريكية).

اجتماعات مجلس الإدارة وحضور الأعضاء خلال عام ٢٠١٢
يبين الجدول رقم ٢ (صفحة ٣٥) حضور الأعضاء لاجتماعات مجلس الإدارة خلال عام ٢٠١٢.

لجان مجلس الإدارة

تضم شركة النورس ثلاث لجان تابعة لمجلس الإدارة، هي: اللجنة التنفيذية، لجنة التدقيق ولجنة المنافع والمزايا.

اللجنة التنفيذية

ينصب اهتمام اللجنة التنفيذية على القضايا الإستراتيجية وتتولى المسؤولية عن كافة الأمور المرتبطة بالميزانية والمشتريات. وتضم اللجنة خمسة أعضاء.

تمثل التغيير الوحيد في تركيبة اللجنة التنفيذية عام ٢٠١٢ في استقالة الفاضل / خالد آل محمود (والتي تم الإشارة لها في القسم السابق المتعلق بمجلس الإدارة) وتعيين الفاضل / محمد الكواري منصبه.

اجتمعت اللجنة التنفيذية أربع مرات عام ٢٠١٢. ويوضح الجدول رقم ٣ (صفحة ٣٧) بيان لتواريخ هذه الاجتماعات وحضور الأعضاء لها.

معهم وصلحيات اللجنة التنفيذية:

- الموافقة على النفقات ضمن حدود الصلاحيات المحددة من قبل مجلس الإدارة.
- مراجعة التوصيات والموافقة عليها فيما يتعلق بترسية العطاءات والمشتريات والعقود ذات القيم المتوافقة مع الحدود التي يقرها مجلس الإدارة.
- إجراء المراجعات حول جودة وفاعلية الخدمات والمنتجات التي تقدمها الشركة والتوصية باعتماد أساليب أفضل لتطويرها والإرتقاء بها.
- ترويد الإدارة بالتوجيهات الإستراتيجية بشأن الأولويات والمخاطر المتعلقة بعمليات الإستثمارات المالية والإستراتيجية.
- الموافقة على الإستثمارات المالية والإستراتيجية والأموال ذات الصلة بما لا تتجاوز قيمته ١٠,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي (عشرة ملايين دولار أمريكي) لكل عملية استثمارية، أو ١٠٠,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي (مئة مليون دولار أمريكي) لجميع العمليات الإستثمارية المنفذة خلال سنة كاملة.
- الموافقة على عمليات الإستثمار وشؤون الخزينة.
- مراجعة أداء اللجنة وتقديم تحديثات دورية عن أنشطتها إلى مجلس الإدارة.
- مراجعة مشاريع اللوائح التنظيمية والسياسات الخاصة بالشركة التي تقع ضمن نطاق عمل اللجنة ورفع توصياتها بشأنها إلى مجلس الإدارة.
- مراجعة دليل الصلاحيات وتقديم مقترحات لتعديله إلى مجلس الإدارة.
- تقديم تقارير إلى مجلس الإدارة تتضمن توصياتها بشأن نطاق الإستثمارات التي تقوم بها الشركة، إن وجدت، ونطاقها وتوجيهاتها ونوعيتها ومستواها.

د. شيخة سلطان الجابر

عضو مجلس الإدارة

تشغل الدكتورة شيخة حالياً منصب المدير التنفيذي - الأعمال الحديثة في مجموعة كيوتل. بعد أن شغلت منصب المدير التنفيذي للمعلومات لدى المؤسسة العامة القطرية للكهرباء والماء (كهرماء)، حيث قامت بتأسيس البنية التحتية للإتصالات وتكنولوجيا المعلومات. تحمل الدكتورة شيخة درجة الدكتوراة في علم الحاسوب من جامعة سيبري (المملكة المتحدة). ودرجة الماجستير في الإتصالات والكمبيوتر من جامعة جورج واشنطن (الولايات المتحدة الأمريكية). ودرجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من جامعة الكويت.

الفاضل / محمد جاسم الكواري

عضو مجلس الإدارة

يشغل الفاضل / محمد الكواري حالياً منصب رئيس الخدمات المساعدة في مجموعة كيوتل منذ عام ٢٠١١. وقد شغل قبل ذلك عدة مناصب في مجموعة كيوتل، ومنها: منصب رئيس قسم استقطاب المهارات، كبير مديري تخطيط القوى العاملة واستقطاب المهارات، ومساعد مدير تطوير السياسات وخدمات الموارد البشرية. كما عين مديراً تنفيذياً للموارد البشرية في المجموعة عام ٢٠١١. عمل الفاضل / محمد الكواري قبل ذلك لدى شركة رأس لفان للغاز الطبيعي المسال، ويحمل درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من الجامعة الأمريكية بواشنطن (الولايات المتحدة الأمريكية).

الفاضل / مهنا ناصر النعيمي

عضو مجلس الإدارة

يشغل الفاضل / مهنا النعيمي منصب المدير التنفيذي للموارد البشرية في مجموعة كيوتل منذ عام ٢٠٠٨ بعد أن شغل منصب المدير التنفيذي للموارد البشرية في كيوتل قطر. ويشغل الفاضل / النعيمي منصب عضو لجنة الإدارة لمجموعة كيوتل وعضو مجلس إدارة عدة شركات تابعة لمجموعة كيوتل. وفي عام ٢٠٠٩، تسلم الفاضل / النعيمي جائزة قيادة الموارد البشرية نيابة عن مجموعة كيوتل وذلك في المؤتمر العالمي لتطوير الموارد البشرية، وهو تكريم عالمي المستوى للشركات التي تتميز في مجال الموارد البشرية. وهو يحمل درجة البكالوريوس في الهندسة الميكانيكية من جامعة قطر.

الفاضل / سعيد بن فرج الربيع

عضو مجلس الإدارة

التحق الفاضل / سعيد الربيع بشركة النورس عام ٢٠١١ وقد عمل في القطاع الحكومي لأكثر من ٣٠ عاماً، شغل خلالها عدداً من المناصب الرفيعة في مجال الموارد البشرية، وتقنية المعلومات والإتصالات؛ ويشغل حالياً مناصب في عدد من الهيئات الحكومية في سلطنة عُمان، وهو حاصل على شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال.

الفاضل / صالح بن ناصر الريامي

عضو مجلس الإدارة

يشغل الفاضل / صالح الريامي عضوية مجلس إدارة النورس منذ تأسيسها ويتمتع بخبرة عملية تزيد على ٢٠ عاماً كخبير استثماري لدى ديوان البلاط السلطاني. يشغل الآن أيضاً منصب المدير العام للشركة الوطنية للمجمعات السكنية. وقد عمل مديراً ومؤسساً للعديد من الشركات في سلطنة عُمان، كما عمل في وظائف إدارية بوزارة التجارة، والهيئة العامة للتأمينات الإجتماعية في السلطنة.

ينصب اهتمام اللجنة التنفيذية على القضايا الإستراتيجية وتتولى المسؤولية عن كافة الأمور المرتبطة بالميزانية والمشتريات.

الجدول رقم ٣: اجتماعات اللجنة التنفيذية وحضور الأعضاء لها خلال عام ٢٠١٢

٤	٣	٢	١	
١٢/٨/١٥	١٢/٦/٥	١٢/٤/١٨	١٢/٣/٢٦	
نعم	نعم	نعم	نعم	الفاضل / خليل إبراهيم العمادي
م/غ	نعم	نعم	نعم	الفاضل / خالد إبراهيم آل محمود
نعم	نعم	نعم	نعم	د. شيخة سلطان الجابر
نعم	نعم	لا	نعم	الشيخ سعود بن ناصر قالح آل ثاني
نعم	نعم	نعم	نعم	الفاضل / سعيد بن فرج الربيع
نعم	م/غ	م/غ	م/غ	الفاضل / محمد جاسم الكواري

الجدول رقم ٤: اجتماعات لجنة التدقيق وحضور الأعضاء خلال عام ٢٠١٢

٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	
١٢/١٢/١٩	١٢/١٠/١٧	١٢/٧/٢٩-٢٨	١٢/٤/٢٤	١٢/٣/٢٦	١٢/٢/٢٢	١٢/١/٢٩	
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	الفاضل / صالح بن ناصر الريمي
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	الفاضل / مهنا ناصر النعيمي
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	الفاضل / غسان بن خميس الحشار

الجدول رقم ٥: اجتماعات لجنة المنافع والمزايا وحضور الأعضاء خلال عام ٢٠١٢

٠٩/RC	٠٨/RC	٠٧/RC	٠٦/RC	٠٥/RC	٠٤/RC	٠٣/RC	٠٢/RC	٠١/RC	
١٢/١٢/١٩	١٢/١٠/٢١	١٢/٩/١١	١٢/٧/٢٨	١٢/٦/٢٥	١٢/٤/٢٤	١٢/٣/٢٦	١٢/٢/٢٢	١٢/١/٣٠	
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	الفاضل / مهنا ناصر النعيمي (رئيس اللجنة)
م/غ	م/غ	م/غ	م/غ	م/غ	نعم	نعم	نعم	نعم	الفاضل / خالد إبراهيم آل محمود
نعم	لا	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	الفاضل / صالح بن ناصر الريمي
نعم	لا	نعم	م/غ	م/غ	م/غ	م/غ	م/غ	م/غ	الفاضل / محمد جاسم الكواري

الجدول رقم ٦: إجمالي المكافآت المدفوعة لأعضاء مجلس الإدارة خلال عام ٢٠١٢

المبلغ بالريال العُماني	المنصب	
٣,٥٠٠	رئيس المجلس	السيد أهدد بن محمد البوسعيدي
٥,٠٠٠	نائب رئيس المجلس	الفاضل / خالد إبراهيم آل محمود*
٤,٥٠٠	نائب رئيس المجلس	الشيخ سعود بن ناصر قالح آل ثاني**
١,٠٠٠	عضو	الفاضل / صالح بن ناصر الريمي
٦,٠٠٠	عضو	الفاضل / خليل إبراهيم العمادي
٥,٥٠٠	عضو	د / شيخة سلطان الجابر
٦,٥٠٠	عضو	الفاضل / غسان بن خميس الحشار
١,٠٠٠	عضو	الفاضل / مهنا ناصر النعيمي
٥,٠٠٠	عضو	الفاضل / سعيد بن فرج الربيع
٢,٠٠٠	عضو	الفاضل / محمد جاسم الكواري

* شغل الفاضل / خالد آل محمود منصب نائب رئيس المجلس حتى استقالته بتاريخ ١٩ يونيو ٢٠١٢.
** عين الشيخ سعود بن ناصر قالح آل ثاني نائباً لرئيس المجلس في اجتماع مجلس الإدارة بتاريخ ٢٩ يوليو ٢٠١٢.

تقوم لجنة التدقيق بتقديم المساعدة لمجلس الإدارة في الإشراف على سلامة سياسات الشركة وبياناتها المالية، بما في ذلك التحقق من تلك السياسات والبيانات والتوصية بالموافقة عليها.

- الإشراف على سياسات الشركة بشأن المنافع والمزايا لموظفي النورس، بما في ذلك أنظمة التعويضات المختلفة وبرامج الحوافز، والموافقة على أي تغييرات في هذه الأنظمة والبرامج.
- المراجعة الدورية لسياسات الشركة بشأن الموارد البشرية والتدريب، وسياسة التقييم الوظيفي، وتقييم أداء الموظفين.
- الموافقة على أي استثناءات بخصوص سياسات الموارد البشرية، بما فيها تلك المتعلقة بالتعويضات والمنافع الخارجة عن نطاق صلاحيات الإدارة.

إجمالي المكافآت والمزايا المدفوعة لأعضاء مجلس الإدارة خلال عام ٢٠١٢

يُدفع لكل عضو من أعضاء مجلس إدارة شركة النورس بدل حضور اجتماعات قيمته ٥٠٠ ريال عُُماني لكل اجتماع للمجلس أو لإحدى لجانته. ويبين الجدول رقم ٦ (صفحة ٣٧) إجمالي بدل حضور اجتماعات مجلس الإدارة المدفوعة لأعضاء المجلس خلال عام ٢٠١٢.

إضافة إلى ذلك، وافق المساهمون، في اجتماع الجمعية العمومية السنوي للشركة المنعقد بتاريخ ٢٧ مارس ٢٠١٢، على توزيع مبلغ إضافي بقيمة ١٣٨,٧٥٠ ريال عُُماني يقسم بين أعضاء مجلس الإدارة.

المعاملات التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة عام ٢٠١٢

يوضح الجدول رقم ٧ (صفحة ٣٩) المعاملات التي أبرمتها الشركة مع الأطراف ذات العلاقة خلال عام ٢٠١٢.

ويعزى القسم الأكبر من الزيادة إلى التزامات الحوافز طويلة الأجل الخاصة بأفراد الإدارة العليا (والتي كان مبلغها صفرًا عام ٢٠١١). أما باقي الزيادة فسببها التحاق موظفين جدد بالإدارة العليا في الربع الأخير من عام ٢٠١١. رسم الخدمة المستحق لشركة كيوتل بموجب اتفاقية الخدمات الفنية بواقع ٧٣٪ من إجمالي الإيرادات لعام ٢٠١٢.

الإدارة العليا

يبين الجدول رقم ٨ (صفحة ٣٩) تشكيلة فريق الإدارة العليا خلال عام ٢٠١٢.

يوضح الجدول رقم ٩ (صفحة ٣٩) الهيكل التنظيمي الحالي لشركة النورس.

الفاضل / روس كورماك

الرئيس التنفيذي

يشغل روس منصب الرئيس التنفيذي لشركة النورس منذ عام ٢٠٠٤ ولديه خبرة تزيد على ٢٥ عامًا في مجال الاتصالات قاد خلالها أربع شركات اتصالات مختلفة، وشغل عضوية مجلس إدارة ست شركات، وأدار شؤون المساهمين في ١٦ شركة في أوروبا والشرق الأوسط وآسيا. تضمنت خبرته العملية العمل كمدير تنفيذي لقسم الاتصالات اللاسلكية في شركة كيوتل، وكرئيس تنفيذي ومؤسس لشركة فيرجن موبايل آسيا في سنغافورة وعضو منتدب في شركة هونغ كونغ سي إس إل، ويحمل روس شهادتي بكالوريوس بمرتبة الشرف إحداهما في الإنتاج الهندسي والأخرى في الإقتصاد من جامعة بيرمينغهام (المملكة المتحدة). كما يقوم روس بأعمال رئيس وحدة الموارد البشرية إلى حين تعيين رئيس لها.

لجنة التدقيق

تقوم لجنة التدقيق بتقديم المساعدة لمجلس الإدارة في الإشراف على سلامة سياسات الشركة وبياناتها المالية، بما في ذلك التحقق من تلك السياسات والبيانات والتوصية بالموافقة عليها. كما تتولى لجنة التدقيق مسؤولية الإشراف على أداء مهمات التدقيق الداخلي في الشركة، وتضم اللجنة ثلاثة من أعضاء مجلس الإدارة.

اجتمعت لجنة التدقيق سبع مرات خلال عام ٢٠١٢، ويوضح الجدول رقم ٤ (صفحة ٣٧) تواريخ هذه الاجتماعات وحضور الأعضاء.

مهام وصلاحيات لجنة التدقيق:

- وضع أهداف التدقيق الداخلي وسياساته ونطاقه.
- مراجعة تقارير التدقيق الداخلي الفصليّة المرفوعة للجنة مع إرسال نسخة منها إلى رئيس وأعضاء مجلس الإدارة.
- مراجعة تقارير مدققي الحسابات الخارجيين.
- تقوم اللجنة برفع ملاحظاتها وتوصياتها بخصوص النقاط المدرجة في هذه التقارير إلى مجلس الإدارة.
- الموافقة على خطط التدقيق الداخلي السنوية.
- اختيار مدقق الحسابات الخارجي للشركة ورفع التوصيات بشأن تعيينه وأتعابه.
- اختيار رئيس المدققين في الشركة ورفع توصيات بشأن تعيينه وتقييم أدائه.
- الإشراف الإداري والمالي والفني على إدارة التدقيق الداخلي بما في ذلك اقتراح وتنفيذ الموازنة التشغيلية وموازنة رأس المال الخاصة باللجنة وهيكلها التنظيمي، وتدريب وتطوير الموظفين وترقيتهم وفقًا للأنظمة المعمول بها في الشركة.
- تقييم أداء المدققين الداخليين والخارجيين.
- مراجعة ودراسة لوائح الشركة والسياسات حسب الضرورة ورفع مقترحات بشأن تعديلاتها لمجلس الإدارة.

لجنة المنافع والمزايا

تقوم لجنة المنافع والمزايا بالإشراف على أجور ومزايا الموظفين وخطط التعاقب الوظيفي وبرامج التعميم في شركة النورس. تضم اللجنة ثلاثة من أعضاء مجلس الإدارة.

اجتمعت لجنة المنافع والمزايا تسع مرات خلال عام ٢٠١٢، ويوضح الجدول رقم ٥ (صفحة ٣٧) تواريخ هذه الاجتماعات وحضور الأعضاء.

مهام وصلاحيات لجنة المنافع والمزايا:

- التوصية بتعيين وإنهاء خدمة الرئيس التنفيذي وجميع المدراء التنفيذيين في الدرجة الوظيفية الأولى.
- الموافقة على تعيين جميع المدراء من الدرجة الثانية.
- التوصية بتقييم مستوى أداء الرئيس التنفيذي سنويًا.
- الموافقة على تقييم الأداء السنوي لجميع المدراء التنفيذيين من الدرجة الأولى.
- الموافقة على سجل أداء الشركة السنوي.

تقوم لجنة المنافع والمزايا بالإشراف على أجور ومزايا الموظفين وخطط التعاقب الوظيفي وبرامج التعمين في شركة النورس.

الجدول رقم ٧: المعاملات التي أبرمتها الشركة مع الأطراف ذات العلاقة خلال عام ٢٠١٢

المعاملة	ريال عماني ٢٠١٢	ريال عماني ٢٠١١	% نسبة التغيير
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة والإدارة الرئيسية، وتشمل:	١,٩٧٦,٩٣٥	١,٤١٧,٧٥٣	٪٣٩
الرواتب/المكافآت والمزايا	١,٧٢٦,٦٢٤	١,١٧٧,١٠٥	٪٤٧
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة	٢٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠	٪٠
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	٥٠,٣١١	٤٠,٦٤٨	٪٢٤
ويعزى القسم الأكبر من الزيادة إلى التزامات الحوافز طويلة الأجل الخاصة بأمراد الإدارة العليا (والتي كان مبلغها صفراً عام ٢٠١١). أما باقي الزيادة فسببها التحاق موظفين جدد بالإدارة العليا في الربع الأخير من عام ٢٠١١.			
رسم الخدمة المستحق لشركة كيوتل بموجب اتفاقية الخدمات الفنية بواقع ٣٪ من إجمالي الإيرادات لعام ٢٠١٢	٥,٨٢١,٤٨٦	٥,٨٨٩,٤١٢	٪-
مصاريف أخرى، وتشمل:	١,٠٠٣,٧١٦	١,٢٩٧,٣٣٨	٪٢٣-
• دفع الرواتب والتكاليف الأخرى للموظفين المعارين (قطر للإتصالات)	٥٤,٢٥٨	٥٤,٥٨٣	٪-
• دفع الرواتب والتنفقات الأخرى للموظفين المعارين (مجموعة كيوتل)	٢٦٤,٦١١	٣٢٣,٤٢٦	٪١٨-
• نفقات استئجار المواقع (صندوق تقاعد جهاز الأمن الداخلي)	-	١٤٩,٦٠٧	٪١٠٠-
• نفقات صيانة المواقع (شركة إيت تكنولوجي ذ.م.م)	٦٨٤,٨٤٧	٧٦٩,٧٢٢	٪١١-

الجدول رقم ٨: فريق الإدارة العليا

روس كورماك	الرئيس التنفيذي
يورجين لاتييه	الرئيس التنفيذي للوحدة المالية
عبدالله الرواحي	الرئيس التنفيذي للوحدة الإستراتيجية
وولفجانج ويمهوف	الرئيس التنفيذي للوحدة الفنية
سعيد صفرار	الرئيس التنفيذي لوحدة تجربة العملاء
مارتن لين	الرئيس التنفيذي لوحدة التسويق
جيمس ماكسويل	المستشار العام
حسين اللواتي	الرئيس التنفيذي لوحدة المبيعات الحكومية
شون كايبي	الرئيس التنفيذي لوحدة المبيعات والتوزيع
كميل الموسوي	مدير عام الموارد البشرية

الجدول رقم ٩: الهيكل التنظيمي لشركة النورس



يحتوي موقع الشركة الإلكتروني على قسم شامل لعلاقات المستثمرين حيث يمكن للمساهمين الإطلاع على المعلومات المالية الفصلية وسياسة الإفصاح عن المعلومات بالشركة والأسئلة الشائعة.

الفاضل / يورجن لاتيه

الرئيس التنفيذي للوحدة المالية

يشغل يورجن منصب الرئيس التنفيذي للوحدة المالية بشركة النورس منذ عام ٢٠٠٩ ولديه خبرة عملية تقارب ٢٠ عاماً في المجالين المالي والإداري في قطاع الاتصالات، منها ١٠ أعوام في منصب رئيس تنفيذي للوحدات المالية مستقل بشركات خدمات هواتف نقالة، إضافة إلى خبرة سابقة في شركتي تليا سونيرا وتيلي ٢، وهو حائز على درجة البكالوريوس في العلوم المالية والمحاسبة من جامعة ستوكهولم في السويد.

الفاضل / عبدالله عيسى الرواحي

الرئيس التنفيذي للوحدة الإستراتيجية

يشغل الفاضل / عبدالله منصب الرئيس التنفيذي للوحدة الإستراتيجية بشركة النورس منذ عام ٢٠٠٨ ولديه خبرة تزيد على ٣٠ عاماً في قطاع الاتصالات، شغل خلالها مناصب قيادية في مجال تخطيط الشبكات والمشاريع والإستراتيجيات وتطوير أعمال الشركات في قطاع اتصالات الهاتف الثابت والهاتف النقال. وقبل التحاقه بشركة النورس، كان الفاضل / عبدالله يعمل مستشاراً فنياً لوزير النقل والاتصالات ورئيساً لشركة عُمانتل ورئيساً لمجلس الإدارة وعضواً مؤسساً لشركة عُمان للألياف الضوئية. وهو حائز على درجة البكالوريوس في التقنيات الهندسية ودرجة الماجستير في الهندسة الكهربائية من جامعة سنترال فلوريدا (الولايات المتحدة الأمريكية).

الفاضل / ولفجانج ويمهوف

الرئيس التنفيذي للوحدة الفنية

انضم ولفجانج إلى فريق شركة النورس عام ٢٠١١ حاملاً معه خبرة تزيد على ٢٠ عاماً من العمل في صناعة الاتصالات لدى كل من شركتي مانيسمان وفودافون، حيث تولى أدواراً قيادية في كل من فودافون ألمانيا وفودافون جروب ومؤخراً في فودافون تركيا. يحمل ولفجانج درجة البكالوريوس في التقنيات الهندسية من جامعة مونستر (ألمانيا) وبكالوريوس إدارة الأعمال من جامعة دورتموند (ألمانيا).

الفاضل / سعيد صفار

الرئيس التنفيذي لوحدة تجربة العملاء

يعمل الفاضل / سعيد لدى شركة النورس منذ عام ٢٠٠٨ حيث شغل بداية منصب مدير خدمة العملاء. عين في منصبه الجديد كرئيس لوحدة تجربة العملاء في شهر سبتمبر عام ٢٠١١ في إطار توجه الشركة للتركيز على تجارب العملاء. وكان سعيد، قبل الإلتحاق بشركة النورس، يعمل في مجال الصناعة المصرفية ولديه خبرة تزيد على ١٥ عاماً من العمل مع بنك عُمان الدولي وبنك ظفار. وهو حاصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة هال بالملكة المتحدة.

الفاضل / مارتن لاين

الرئيس التنفيذي لوحدة التسويق

انضم مارتن لاين إلى شركة النورس عام ٢٠١٢ حاملاً معه خبرة تجارية تفوق ٢٠ عاماً، شغل خلالها منصب المدير التجاري لوحدة المستهلكين لدى شركة أورانج المملكة المتحدة التي حققت أسرع نمو تحققه أي شركة تدخل كرايب شركة في السوق. ومن أحدث المناصب التي شغلها منصب العضو المنتدب للمشاريع الصغيرة والمتوسطة لدى شركة إمبرينغ إمبروير (المشتركة بين شركتي أورانج وشركة تي موبايل). وهو عضو في معهد المحاسبين القانونيين في إنكلترا وويلز، ويحمل درجة البكالوريوس (بمرتبة الشرف) في الإقتصاد ودراسات الأعمال من جامعة ليدز بالملكة المتحدة.

الفاضل / جيمس ماكسويل

المستشار العام

التحق جيمس بشركة النورس عام ٢٠٠٧ ولديه خبرة تزيد على ١٥ عاماً في مجال تقديم الإستشارات القانونية والتنظيمية لكبرى الشركات، وقضى منها ١٠ سنوات يقدم الإستشارات في مجال الاتصالات حصراً. ومن الأعمال التي سبق له أن باشرها العمل في مجال الإندماج والإستحواذ والأوراق المالية لدى لينكليترز في المملكة المتحدة ولدى مينتر إلبسون في أستراليا، وكمستشار داخلي لشركة فودافون المملكة المتحدة ومؤخراً لدى سينغ تل أوبتوس في أستراليا. يحمل جيمس درجة البكالوريوس في الحقوق (بمرتبة الشرف) من جامعة ميلبورن في أستراليا.

الفاضل / حسين اللواتي

الرئيس التنفيذي لوحدة العلاقات الحكومية

التحق الفاضل / حسين بشركة النورس عام ٢٠٠٤ كرئيس قسم - مدير حسابات كبار العملاء - ورئيس لمبيعات العملاء. وعمل حسين قبل انضمامه إلى شركة النورس مديراً للإنتاج لدى الشركة العمالية الوطنية لمنتجات الألبان ومسؤولاً تنفيذياً عن المبيعات التجارية ورئيساً لقسم بطاقات الوقود لدى شركة بريتيش بتروليوم عُمان، ومديراً للمبيعات والتسويق لدى شركة مهدي للأغذية. يحمل الفاضل / حسين درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة كامدن بالولايات المتحدة الأمريكية.

الفاضل / شون كايسي

الرئيس التنفيذي لوحدة المبيعات والتوزيع

انضم الفاضل / شون إلى شركة النورس عام ٢٠١٢ ولديه من الخبرة ما يزيد على ١٥ عاماً في مجالي المبيعات والإدارة في قطاع الاتصالات في كل من أستراليا والمملكة العربية السعودية وحالياً في عُمان. تولى شون إدارة وقيادة العديد من أقسام المبيعات الوطنية في قطاعي المستهلكين والأعمال وعمل لدى كل من شركات تلسترا وفودافون و"في إنش ايه" وسيل-كو وإس تي سي".

الفاضل / كميل الموسوي

مدير عام الموارد البشرية

يعمل الفاضل / كميل مع شركة النورس منذ عام ٢٠٠٤ ولديه خبرة تزيد على ١٣ عاماً شغل خلالها وظائف مختلفة في مجال البيع بالتجزئة والعمليات والمالية وخدمة العملاء والتدقيق وإدارة الموارد البشرية. أتم الفاضل / كميل دراسته الجامعية في جامعة فلوريدا أتلانتيك بالولايات المتحدة الأمريكية مختصاً في الدراسات المالية. وهو عضو في معهد تشارترد لشؤون الأفراد والتطوير وعضو ناشط في منتدى دول مجلس التعاون للموارد البشرية.

قنوات وطرق التواصل مع المساهمين والمستثمرين

يحتوي موقع الشركة الإلكتروني على قسم شامل لعلاقات المستثمرين حيث يمكن للمساهمين الإطلاع على المعلومات المالية الفصلية وسياسة الإفصاح عن المعلومات بالشركة والأسئلة الشائعة. كما يمكنهم الإشتراك لإستقبال أحدث الأخبار المالية والإتصال بمدير علاقات المستثمرين عن طريق البريد الإلكتروني.

تعقد جلسات التداول الفصلية مع المحليين خلال العام، كما تنشر البيانات المالية الفصلية في الصحف المحلية في غضون خمسة أيام من نشرها على الموقع الإلكتروني لسوق مسقط للأوراق المالية.

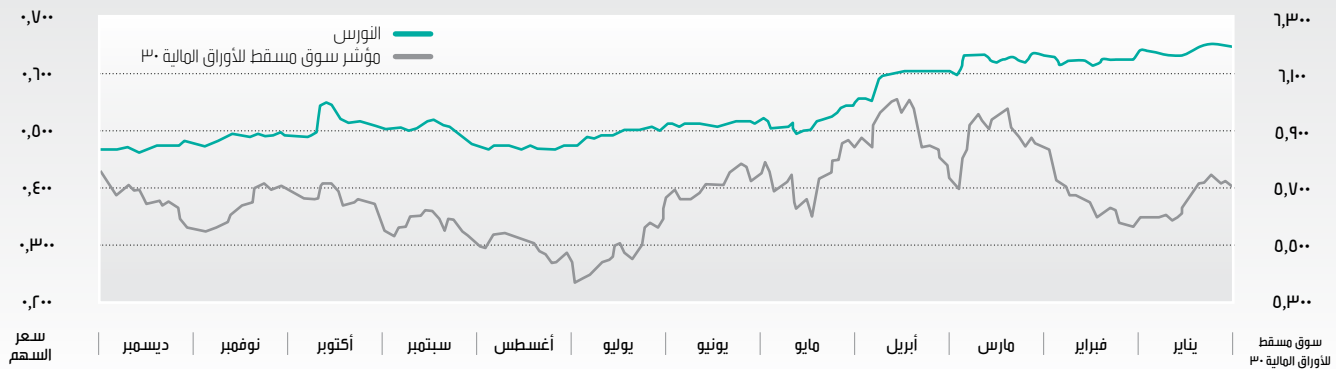
كما يحتوي قسم "تقرير إدارة الشركة" في التقرير السنوي لشركة النورس على نقاشات وتطلعات مفصلة عن الإدارة.

تعد كيوتل المساهم الوحيد الذي يمتلك أكثر من 10٪ من أسهم شركة النورس المُصدرة. لا تمتلك الشركة أية أوراق مالية أو أدوات مالية يمكن تحويلها إلى حصص.

الجدول رقم 10: تفاصيل التداول الشهري لسهم شركة النورس خلال عام 2012

الشهر	الحجم	القيمة	صفقات التداول	أعلى سعر	أدنى سعر	سعر الإقفال	سعر الإقفال السابق	نسبة التغيير %	الفرق (بالريال العماني)	آخر سعر	القيمة السوقية (ريال عماني)
يناير	0,102,707	3,304,698	863	0,700	0,627	0,632	0,700	0,018-	0,018-	0,627	411,396,703
فبراير	9,346,404	0,826,197	1,098	0,639	0,70	0,629	0,632	0,003-	0,003-	0,630	409,443,921
مارس	11,054,056	6,910,339	1,024	0,636	0,590	0,599	0,629	0,030-	0,030-	0,596	389,910,094
أبريل	4,608,831	2,719,970	870	0,70	0,549	0,501	0,599	0,048-	0,048-	0,549	358,760,271
مايو	4,614,880	2,377,013	760	0,500	0,491	0,518	0,501	0,033-	0,033-	0,520	337,189,111
يونيو	4,298,192	2,197,191	330	0,523	0,501	0,509	0,518	0,009-	0,009-	0,508	331,330,703
يوليو	1,941,201	900,419	387	0,50	0,469	0,470	0,509	0,039-	0,039-	0,470	300,943,788
أغسطس	3,201,420	1,497,071	333	0,470	0,461	0,469	0,470	0,01-	0,01-	0,470	300,292,844
سبتمبر	12,274,809	0,909,948	1,138	0,517	0,469	0,501	0,469	0,032	0,032	0,500	326,123,009
أكتوبر	9,008,267	4,807,120	1,026	0,502	0,483	0,488	0,501	0,013-	0,013-	0,486	317,660,784
نوفمبر	3,670,919	1,783,009	498	0,490	0,469	0,470	0,488	0,018-	0,018-	0,470	300,943,788
ديسمبر	8,081,400	3,793,703	881	0,484	0,406	0,461	0,470	0,009-	0,009-	0,407	300,080,290
المجموع	77,808,091	42,130,131	9,723								

الجدول رقم 11: سعر سهم شركة النورس مقارنةً بمؤشر سوق مسقط للأوراق المالية 30 خلال عام 2012



الجدول رقم 12: توزيع أسهم شركة النورس (من حيث الملكية)

الشهر	عمانيون	غير عمانيين	مواطنو مجلس التعاون (غير العمانيين)	عرب (غير العمانيين)	أجانب
يناير	730,3	764,7	761,8	70,1	72,9
فبراير	730,6	764,4	761,9	70,1	72,4
مارس	730,6	764,4	762,2	70,1	72,1
أبريل	730,6	764,4	762,1	70,1	72,2
مايو	730,7	764,3	762,1	70,1	72,1
يونيو	730,7	764,3	762,4	70,2	71,8
يوليو	730,8	764,2	762,3	70,2	71,8
أغسطس	730,7	764,3	762,4	70,2	71,7
سبتمبر	730,4	764,6	762,7	70,2	71,8
أكتوبر	730,4	764,6	762,7	70,2	71,8
نوفمبر	730,4	764,6	762,7	70,2	71,8
ديسمبر	730,2	764,8	763,0	70,2	71,7

قامت شركة النورس بإنشاء دائرة تُعنى بإدارة المخاطر باعتبارها جزءاً أساسياً من ثقافة الشركة وسياسة اتخاذ القرارات الإستراتيجية بها عبر وظيفة إدارة المخاطر على مستوى المؤسسة.

سياسة الإفصاح عن المعلومات

تطبق شركة النورس سياسة الإفصاح عن المعلومات بالشركة تطبيقاً صارماً لأجل تطوير والمحافظة على توقعات السوق المعقولة لأماق التداول والأماق التجارية الحالية والمستقبلية للشركة. ويتم تحقيق ذلك عبر الكشف عن المعلومات على أساس متباعد نسبياً عبر فهم واقعي لتوقعات الأداء المستقبلي بالإضافة إلى العمل على أن لا تتسبب المعلومات المقدمة في تضليل المساهمين سواء كان ذلك بقصد أم بغير قصد.

إدارة المخاطر

قامت شركة النورس بإنشاء دائرة تُعنى بإدارة المخاطر باعتبارها جزءاً أساسياً من ثقافة الشركة وسياسة اتخاذ القرارات الإستراتيجية بها عبر وظيفة إدارة المخاطر على مستوى المؤسسة. وتتمثل الأهداف الإستراتيجية لإدارة مخاطر المؤسسة في تقديم نهج منظم يتولى تقييم وإدارة ومراقبة مخاطر المؤسسة إجمالاً والسيطرة عليها. كما تساعد أيضاً في توفير حلول عملية وذات تكلفة مجددة لإدارة المخاطر والتخفيف منها.

وجاء تفعيل إدارة مخاطر المؤسسة تلبية لمتطلبات إطار عمل الحوكمة المؤسسية في شركة النورس. كما أن شركة النورس مطالبة بعرض حالة الرقابة الداخلية وترتيبات إدارة المخاطر على إدارتها العليا ورفع تقرير ربع سنوي بذلك إلى مجلس الإدارة.

المدقق الخارجي

قامت شركة النورس بتعيين شركة ديلويت آند توش كمُدقق خارجي للشركة خلال عام ٢٠١٢. وبلغ إجمالي الرسوم المدفوعة للمدققين خلال عام ٢٠١٢ ما قيمته ٤٩,٥٧٦ ريال عماني.

إقرار مجلس الإدارة

يقر مجلس الإدارة بما يلي:

- قامت شركة النورس بتوثيق جميع أنظمتها وإجراءاتها رسمياً ووضعها حيز التنفيذ. كما أن الأنظمة الداخلية للشركة تمثل مع المتطلبات التنظيمية ذات الصلة وتمت صياغتها بشكل رسمي وقام مجلس الإدارة بمراجعتها واعتمادها.
- يتحمل مجلس الإدارة المسؤولية عن ضمان إعداد القوائم المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية (المعايير) الصادرة عن لجنة المعايير المحاسبية الدولية، والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، ومتطلبات قانون الشركات التجارية في سلطنة عُمان لسنة ١٩٧٤ (بصيغته المعدلة) وقواعد متطلبات الإفصاح التي تنص عليها الهيئة العامة لسوق المال بسلطنة عُمان.
- ليس هناك أية أحداث جوهرية من شأنها أن تؤثر على استثمار شركة النورس وعملياتها خلال السنة المالية القادمة.

تفاصيل تداول سهم شركة النورس

جرى التداول على أسهم شركة النورس في سوق مسقط للأوراق المالية خلال عام ٢٠١٢ كما هو مبين في الجدول رقم ١٠ (صفحة ٤١). ويظهر الجدول رقم ١١ (صفحة ٤١) سعر سهم شركة النورس بالمقارنة مع مؤشر سوق مسقط للأوراق المالية ٣٠ على مدار عام ٢٠١٢. بينما يوضح الجدول رقم ١٢ (صفحة ٤١) توزيع أسهم شركة النورس خلال عام ٢٠١٢.

تعد كيوتل المساهم الوحيد الذي يمتلك أكثر من ١٠٪ من أسهم شركة النورس المُصدرة. لا تمتلك الشركة أية أوراق مالية أو أدوات مالية يمكن تحويلها إلى حصص.

تفاصيل عدم الإمتثال من قبل الشركة

تخضع شركة النورس لرقابة هيئة تنظيم الاتصالات بوصفها مشغلاً لخدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية خاضعاً للرقابة. وقد خضعت شركة النورس من حين لآخر لإجراءات تنظيمية من قبل هيئة تنظيم الاتصالات فيما يتعلق بالإمتثال لشروط تراخيصها وقانون تنظيم الاتصالات. وتتمتع شركة النورس بعلاقة متميزة مع هيئة تنظيم الاتصالات وقد تعاونت معها لمعالجة أية قضايا تنظيمية تخص الشركة.

وفيما يلي ملخص بأهم القرارات التنظيمية التي أصدرتها الهيئة فيما يتعلق بشركة النورس خلال عام ٢٠١٢:

- العقوبات الخاصة بالترددات: عملت شركة النورس مع هيئة تنظيم الاتصالات خلال عام ٢٠١٢ لإجراء مصالحة بشأن عدم تطابق بعض البيانات الخاصة بالترددات والمستخدمين من قبل الشركة مع تلك المحفوظة لدى الهيئة. ونتج عن ذلك قرار يقضي بأن شركة النورس انتهكت التزامات معينة تتعلق بالترددات المستخدمة من قبلها. ونتيجة لذلك، فرضت الهيئة على شركة النورس غرامة بقيمة ١٠,٧٨٢.٥٦ ريال عماني فيما يتعلق بتلك الإنتهاكات. ودفعت شركة النورس هذه الغرامة عام ٢٠١٢.
- انتهاك خاص بتقنية واي ماكس - أصدرت هيئة تنظيم الاتصالات إشعار انتهاك بحق شركة النورس بسبب قيامها بجعل تركيب مودم خاص بخدمة واي ماكس إلزامياً، وهو ما يخالف موافقة الهيئة على الخدمة حيث طلبت الهيئة من شركة النورس أن تجعل تركيب هذه التقنية اختيارياً. لم يتم فرض أية غرامات وتم إنهاء الأمر بقيام شركة النورس بتغيير إجراءاتها.
- انتهاك خاص بتقنية واي ماكس - في شهر نوفمبر عام ٢٠١٢، أصدرت هيئة تنظيم الاتصالات إشعار انتهاك بحق شركة النورس بسبب قيامها بوضع سعرين مختلفين لتكلفة تركيب تقنية واي ماكس داخلياً وخارجياً، علماً بأن موافقة الهيئة تشترط عدم التفرقة في الأسعار بغض النظر عن قوة التغطية. وطلب من شركة النورس معالجة هذا الإنتهاك. ولم يتم بعد البت بشأن الغرامة وما تزال القضية قيد النظر.

وفيما عدا حالات عدم الإمتثال التنظيمية المذكورة أعلاه، ليس لدى شركة النورس أية حالات عدم امتثال قانونية أو تنظيمية جوهرية يتوجب الإفصاح عنها.